Müşteri Aydınlatma Metni

Değerli Müşterilerimiz,

MABEL MAMAK TURİZM İNŞAAT ÇİÇEKÇİLİK SAĞLIK HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.tarafından müşterilere ait kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca aşağıda açıklanan amaçlarla işlenmektedir.

Mabel Mamak Turizm İnşaat Çiçekçilik A.Ş., veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi aşağıda açıklanan kapsamda işlemektedir.

Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmektedir?

MABEL MAMAK TURİZM İNŞAAT ÇİÇEKÇİLİK SAĞLIK HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.bu Müşteriler İçin Aydınlatma Metni 'ne konu olan ve işlenecek olan kişisel veriler şu şekildedir:

Kimlik verileri: Adı, soyadı.
İletişim Bilgileri: Adres bilgisi, cep telefonu, iş telefonu, e-posta adresi, KEP adresi.
Finansal Veriler: Banka hesap ve ödeme bilgileri.
Görsel ve İşitsel Kayıtlar: Güvenlik kamerası görüntüleri (CCTV), Sosyal medya görsel sunumları
Müşteri İşlem Verileri: Talep, şikâyet, çağrı merkezi kayıtları, rezervasyon kayıtları,
İşlem Güvenliği Verileri: IP adresi, log kayıtları, uygulama kullanım kayıtları
Hukuki İşlem Verileri: Mahkeme ve idari merci belgeleri.
Fiziksel Mekân Güvenliği Verileri: Plaka bilgisi, Otopark giriş çıkış kayıtları
Diğer Kişisel Veriler: Meslek bilgisi, varsa özel müşteri notları
Kişisel veriler, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenmektedir.

Kişisel Verileriniz Hangi Hallerde ve Hangi Amaçlarla İşlenebilecektir?

Kişisel verileriniz; müşteri ilişkilerinin yürütülmesi, satış ve satış sonrası hizmetlerin sunulması, ödeme ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliğinin sağlanması ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla; sözleşmenin kurulması veya ifası, kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi, meşru menfaat ve gerekli hâllerde açık rıza hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Kişisel verileriniz kurumumuz tarafından yukarıda belirtilen kişisel veri işleme şartlarına göre aşağıdaki amaçlar için işlenebilecektir:

Kişisel Verileriniz Aşağıdaki Amaçlar İçin Kurumumuz Tarafından İşlenecek;

1. Satış, pazarlama, kampanya ve reklam faaliyetleri dahil olmak üzere müşteri ilişkilerinin yürütülmesi; ürün, hizmet ve kampanyalarımız hakkında bilgi verilmesi ve size özel fırsatlar geliştirilebilmesi,
2. Planlama, anket, istatistik ve pazar araştırması çalışmalarının yapılması; Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve hizmet kalitesini yükseltmeye yönelik çalışmalar yapılması,

3. Gıda Güvenliği ve ürün izlenebilirliğinin sağlanması; Gıda Güvenliği ve ürün kalitesine ilişkin müşteri bildirimlerinin değerlendirilmesi, ürün kaynaklı şikayetlerin incelenmesi, gerekli durumlarda ürün geri çağırma ve geri çekme faaliyetlerinin yürütülmesi, ürün izlenebilirliğinin sağlanması ve ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi.
4. Garanti yükümlülüğünün yerine getirilmesi,
5. Reklam, tanıtım ve sosyal medya faaliyetleri,
6. Kurumumuz ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini; kurumumuzun ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,
7. Kurumumuz iş sağlığı ve güvenliği çalışmalarının yürütülmesi ve yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi. Üretim sahasına giriş yapan müşteriler ve ziyaretçiler bakımından iş sağlığı ve güvenliği yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
8. Açık rızanızın bulunması halinde fotoğraf ve görüntüleriniz; kurumsal internet sitesi, sosyal medya hesapları, faaliyet raporları, kurumsal bültenler, tanıtım materyalleri, basın bültenleri ve benzeri kurumsal iletişim faaliyetleri kapsamında kullanılabilecektir. Yakın plan fotoğraf ve video kayıtları yalnızca açık rızanız doğrultusunda işlenecektir.
9. Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
10. Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, bilgi teknolojileri altyapısının oluşturulması ve yönetilmesi
11. Müşterilerin yardım taleplerinin değerlendirilmesi kapsamında gerekli işlemlerin yürütülmesi,.
12. Ticari elektronik ileti (İYS) yönetimi kapsamında veri işleme, onay ve ret bildirimlerinin yapılabilmesi amacıyla işlenmektedir.

Kişisel verileriniz ayrıca; siber güvenlik risklerinin yönetilmesi, kullanıcı hesaplarının oluşturulması ve yönetilmesi, yetkilendirme işlemlerinin yürütülmesi, sistem erişim kayıtlarının tutulması, bilgi sistemlerinin izlenmesi, risk analizlerinin yapılması, iç ve dış denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması, bilgi teknolojileri altyapısının güvenliğinin temin edilmesi ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla da işlenebilmektedir.

İşlenen Kişisel Verileriniz Kimlere, Hangi Amaçla Aktarılabilecektir?

Kişisel verilerin aktarılması başlığını taşıyan 6698 sayılı KVKK. m.8'e göre, kişisel veriler, ilgili kişinin açık rızası olmaksızın aktarılamaz. Kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin diğer kanunlarda yer alan hükümler saklıdır.

Kişisel verilerinizin yurt dışına aktarılması gerektiği durumlarda aktarım işlemleri yalnızca 6698 sayılı Kanunun güncel 9. maddesi kapsamında yeterlilik kararı, uygun güvenceler, standart sözleşmeler veya Kanunda öngörülen diğer veri aktarım mekanizmaları kullanılarak gerçekleştirilmektedir.

Müşteri Aydınlatma Metni

İşbu Aydınlatma Metni altında bahsedilen şekilde toplanan tüm kişisel veriler, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde; Yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda amaçla ölçülü ve sınırlı olmak üzere: Pazarlama faaliyeti kapsamında, Şirketimiz adına veri işleyen toplu SMS ve e-posta gönderen hizmet sağlayıcılarına, pazarlama şirketleri ve ajanslarına, etkinlik şirketlerine, dijital ajanslara, çağrı merkezi hizmet sunucularına; hukuk işlerinin takibi ve savunma hakkını kullanabilmek için gerektiğinde mahkemelere, yetkili mercilere ve avukatlara ; yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi

amacıyla ilgili bakanlıklar ve bağlı kuruluşlara, İleti Yönetim Sistemi A.Ş.'ye ve Mamak Belediye Başkanlığı'na kanunen yetkili kurum ve kuruluşlara aktarılabilecektir.

Kişisel verileriniz, talep edilmesi durumunda yasalara uygun olarak kolluk kuvvetlerine, mahkemelere, Kişisel Verileri Koruma Kurumu, Türkiye İş Kurumu, ilgili bakanlıklara, Siber Güvenlik Başkanlığı, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu gibi kamu tüzel kişilerine aktarılabilecektir.

İnternet sitemizin kullanılması sırasında çerezler ve benzeri teknolojiler aracılığıyla işlenen kişisel verilere ilişkin ayrıntılı bilgilere Çerez Aydınlatma Metni üzerinden ulaşabilirsiniz. Güvenlik kameraları aracılığıyla gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerine ilişkin ayrıntılı bilgiler ise Kamera Aydınlatma Metni içerisinde yer almaktadır.

Kişisel verileriniz ayrıca ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi amacıyla bankalara, ödeme kuruluşlarına, kargo ve lojistik firmalarına, bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcılarına, ERP ve CRM hizmet sağlayıcılarına, bulut bilişim hizmet sağlayıcılarına, barındırma (hosting) hizmeti sunan kuruluşlara, muhasebe ve mali müşavirlik hizmeti alınan firmalara ve veri işleyen sıfatıyla hizmet alınan diğer tedarikçilere, yalnızca hizmetin gerektirdiği ölçüde ve KVKK'nın 8. maddesi kapsamında aktarılabilmektedir.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; internet sitesi, elektronik posta, çağrı merkezi, sosyal medya hesapları, ERP ve CRM sistemleri, çevrim içi başvuru formları, müşteri ziyaretleri, bayi ve satış temsilcileri, kamera sistemleri ile diğer fiziksel ve elektronik ortamlar üzerinden, otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle elde edilmektedir. Kişisel verileriniz; bir sözleşmenin kurulması veya ifası, kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması, veri sorumlusunun meşru menfaatleri ve gerekli hâllerde açık rızanıza dayanılarak işlenmektedir. Bilgi sistemleri kapsamında işlenen IP adresi, oturum bilgileri ve kullanıcı işlem kayıtları (log kayıtları) ise bilgi güvenliğinin sağlanması, sistemlerin güvenli şekilde işletilmesi ve siber güvenlik risklerinin yönetilmesi amacıyla işlenmekte; kişisel verileriniz ilgili mevzuatta öngörülen veya işleme amacı için gerekli olan süre boyunca muhafaza edilerek, sürenin sonunda yürürlükteki mevzuata uygun şekilde silinmekte, yok edilmekte veya anonim hâle getirilmektedir.

Kurum Olarak Kişisel Veri Güvenliğine İlişkin Yükümlülüklerimiz;

Şirketimiz, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek ile verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Bu

kapsamda erişim yetkilendirmesi, log kayıtlarının tutulması, şifreleme, ağ güvenliği, güvenlik duvarları, yedekleme ve benzeri bilgi güvenliği tedbirleri uygulanmaktadır.

Kişisel Veri Sahiplerinin (İlgili Kişi) Hakları Nelerdir?

1. Kendileri ile ilgili kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası

Kişisel verileriniz ilgili mevzuatta öngörülen süreler ile kurumumuzun Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasında belirlenen süreler boyunca muhafaza edilmektedir. Saklama süresinin sona ermesi veya işleme amacının ortadan kalkması halinde kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun ile Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun olarak silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir. Müşteri teklifleri 2 yıl, iş sözleşmeleri 10 yıl, sevk irsaliyeleri 5 yıl, faturalar 10 yıl saklanmakta ve saklama süreleri dolan veriler ilgili yasalara uygun olarak imha edilmektedir.

Yapay Zekâ ve Otomatik Sistemler

Kurumumuz tarafından kullanılan yapay zekâ destekli uygulamalar, otomasyon sistemleri, müşteri ilişkileri yönetim sistemleri ve dijital platformlar kapsamında işlenen kişisel veriler yalnızca belirlenen işleme amaçları doğrultusunda kullanılmaktadır. Bu sistemler kişisel veriler üzerinde tek başına hukuki sonuç doğuran otomatik karar verme amacıyla kullanılmamakta olup gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirleri uygulanmaktadır.

Açık Rızanın Geri Alınması

Açık rızaya dayalı olarak gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerinde ilgili kişiler vermiş oldukları açık rızalarını diledikleri zaman geri alabilirler. Açık rızanın geri alınması, geri alma tarihinden önce hukuka uygun olarak gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerini etkilemez. Açık rızanın geri alınmasına ilişkin talepler veri sorumlusuna KVKK kapsamında belirlenen başvuru yöntemleri kullanılarak iletilebilir. Açık rızaya dayalı veri işleme faaliyetleri; fotoğraf

ve görüntülerin kurumsal tanıtım faaliyetlerinde kullanılması, ticari elektronik ileti gönderimi ve mevzuat gereği açık rızaya tabi diğer veri işleme faaliyetlerini kapsamaktadır.

Ticari Elektronik İleti Gönderimi

Ticari elektronik ileti gönderimine ilişkin kişisel verileriniz 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, ilgili ikincil mevzuat ve İleti Yönetim Sistemi (İYS) düzenlemeleri kapsamında işlenmektedir. Ticari elektronik iletiler yalnızca gerekli hukuki şartların bulunması halinde gönderilmekte olup ilgili kişiler ileti izinlerini diledikleri zaman geri alabilmektedir.

6698 Sayılı Kanun Kapsamında İlgili Kişi ile İletişim

Söz konusu hakların kullanımına ilişkin talepler, kişisel veri sahipleri, ilgili kişiler tarafından https://mabelmamak.com.tr/ adresinde yer alan KVKK sayfası üzerinden 6698 sayılı Kanun Kapsamında Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunmasına ilişkin mevzuatta belirtilen yöntemlerle iletilebilecektir. Kurum ilgili kişilerin söz konusu taleplerini değerlendirerek mümkün olan en kısa süre içinde ve en geç 30 gün içerisinde sonuçlandıracaktır. Başvuru yaparken adınız, soyadınız ve Kimliğinizi doğrulamaya yarayacak bilgileri eksiksiz belirtiniz. Şikayetinizi açık, net bir şekilde ifade ediniz. Şirket ile ilgili olarak bağınızı belirtiniz. Aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden bize başvuru yapabilirsiniz.

Başvuru Yapacağınız Veri Sorumlusunun Kimliği ve Açık Adresi

Veri Sorumlusu: MABEL MAMAK TURİZM İNŞAAT ÇİÇEKÇİLİK SAĞLIK HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Adresimiz:DEMİRLİBAHÇE MAHALLESİ TALATPAŞA BULVARI NO 167 MAMAK/ANKARA
E-Posta: kvkk@mabelmamak.com.tr
KEP: mabelmamak@hs03.kep.tr
İletişim Linki: https://mabelmamak.com.tr/