Sosyal Medya Aydınlatma Metni

Değerli Veri Sahibi İlgili Kişi,

MABEL MAMAK TURİZM İNŞAAT ÇİÇEKÇİLİK SAĞLIK HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. veri sorumlusu sıfatıyla, sosyal medya hesapları üzerinden tarafımızla iletişime geçmeniz veya etkileşimde bulunmanız halinde işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki aydınlatmayı sunmaktadır.

İşlenen Kişisel Veriler

Veri Sorumlusu sıfatıyla ad, soyadı gibi kimlik bilgilerinizi; cep telefonu, telefon, e-posta adresi gibi iletişim bilgilerinizi; fotoğraf, ses kaydı, video gibi görsel ve işitsel verilerinizi; aracınızın plakası (görüntüde araç varsa) gibi kişisel verilerinizi kanuna uygun olarak veri sorumlusu sıfatıyla işlemekteyiz.

Bunun yanında sosyal medya platformları üzerinden tarafımızla iletişime geçmeniz halinde kullanıcı adınız, profil bilgileriniz, profil fotoğrafınız, paylaşım ve yorum içerikleriniz, doğrudan mesaj (DM) içerikleriniz, beğeni bilgileriniz, iletişim tercihleriniz, işlem tarih ve saat bilgileri ile sosyal medya platformu tarafından iletilen diğer kişisel veriler de işlenebilmektedir. Kişisel verileriniz, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenmektedir.

İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni ile Instagram'da, YouTube'da, Facebook'ta, LinkedIn'de X'te ve benzeri sosyal medya platformlarında yer alan yorum, doğrudan mesaj, paylaşım (DM) aracılığı ile iletişime geçmeniz durumunda bazı kişisel verileriniz işlenebilecektir. İşbu metin veri işleme amacı, veri kategorileri, verilerin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabileceği, veri işleme süresi ve verileriniz ile ilgili haklarınızın neler olduğuna dair açıklamalarımızı içermektedir.

Kişisel verilerin korunması amacıyla, işleme faaliyetlerinin niteliğine uygun teknik ve idari tedbirlerin alınması ve düzenli olarak gözden geçirilmesi esastır. Uygulanan somut tedbirler şirketin bilgi güvenliği kayıtları üzerinden doğrulanmalıdır.

Veri Elde Etme Yöntemimiz ve Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Şirket için kişisel şikâyet, öneri ve taleplerinizi almak; X'de, Youtube, Instagram'da, Facebook, WhatsApp, Pinterest, TikTok, Linkedin'de yer alan doğrudan mesajlarınıza cevap vermek; sosyal medya yorumlarınızı cevaplandırmak aracılığı ile iletmeniz halinde aktarmış olduğunuz bilgileriniz, başta bilgi temini sağlamak veya dilek, istek, şikayet ve önerilerinizi almak; pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi; reklam kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi; amacıyla ilgili departmanlarımız tarafından müşteri hizmetlerinin faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, veri sorumlusunun meşru menfaati gibi amaçlarıyla işlenmektedir. Yine yukarıda sayılanların dışında Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerimizden sorunsuz olarak yararlanabilmeniz ve hizmet çeşitliliğimizin geliştirilebilmesi amacıyla, çeşitli rapor, analiz ve çalışmaların hazırlanması ve sunulması için temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydı ile kişisel verileriniz işlenecektir.

Kişisel verileriniz ayrıca; müşteri memnuniyetinin sağlanması, kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, marka itibarının korunması, sosyal medya hesaplarının yönetimi, kullanıcı taleplerinin değerlendirilmesi, bilgi güvenliğinin sağlanması, hukuki süreçlerin yürütülmesi,

istatistiksel analizlerin gerçekleştirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla da işlenebilmektedir.

Sosyal medya platformlarında herkes tarafından görülebilecek şekilde paylaştığınız yorumlar, değerlendirmeler ve diğer içerikler ilgili kişi tarafından alenileştirilmiş kişisel veri niteliğinde olabileceğinden, bu veriler yalnızca paylaşım amacına uygun şekilde ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde işlenmektedir.

Sosyal medya platformları üzerinden tarafımızla gerçekleştirilen yazışmalar ve paylaşımlar yalnızca ilgili talebin değerlendirilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetinin sağlanması, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve bilgi güvenliğinin temin edilmesi amacıyla kullanılmakta olup, bu kapsam dışında işlenmemektedir.

İşlenen Kişisel Verilerin Aktarıldığı Yerler ve Aktarım Amacı

Kişisel verileriniz, Instagram, Facebook, LinkedIn, X, YouTube, TikTok, WhatsApp ve benzeri sosyal medya platformlarının yurt dışında bulunan bilgi sistemlerini kullanması nedeniyle bu platformlar aracılığıyla tarafımızla iletişime geçmeniz halinde kişisel verileriniz ilgili platform sağlayıcıları tarafından kendi gizlilik politikaları kapsamında yurt dışında işlenebilmektedir. Instagram, Facebook, LinkedIn, X, YouTube, TikTok, WhatsApp ve benzeri sosyal medya platformları, kendi kullanım koşulları ve gizlilik politikaları kapsamında bağımsız veri sorumlusu olarak kişisel verilerinizi işleyebilmektedir. Bu platformların gerçekleştirdiği veri işleme faaliyetleri ilgili platform sağlayıcısının sorumluluğunda olup, veri işleme süreçlerine ilişkin ayrıntılı bilgilere ilgili platformların gizlilik politikalarından ulaşabilirsiniz. Kurumumuz tarafından gerçekleştirilecek yurt dışı veri aktarımları ise yalnızca 6698 sayılı Kanunun güncel 9 uncu maddesi kapsamında yeterlilik kararı, uygun güvenceler, standart sözleşmeler veya Kanunda öngörülen diğer aktarım mekanizmaları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Kişisel verileriniz; talep, öneri ve şikâyet süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ilgili şirket birimleri, müşteri hizmetleri, bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcıları, sosyal medya yönetim ajansları, reklam ve dijital pazarlama hizmeti sunan tedarikçiler, hukuk danışmanları, çağrı merkezi hizmet sağlayıcıları, veri işleyen sıfatıyla hizmet alınan diğer tedarikçiler ile yalnızca hizmetin gerektirdiği ölçüde paylaşılabilmektedir. Ayrıca kanunlarda açıkça öngörülmesi veya yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının talebi halinde kişisel verileriniz ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde aktarılabilecektir. Tüm veri aktarımları 6698 sayılı Kanunun 8 inci maddesine uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebiyle işlenmektedir. Kişisel verileriniz; veri sorumlusunun meşru menfaatinin bulunması, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi ve gerekli olduğu durumlarda açık rızanızın bulunması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. Kişisel verileriniz, öneri, talep, dilek ve şikâyetleriniz hakkında, Şirketimize ait kurumsal hesaplardan doğrudan mesaj (DM) ve/veya yorum aracılığı ile yapılan yazışmalarda kişisel veri işlenebilecektir.

Sosyal Medya Aydınlatma Metni

Kişisel verileriniz; sosyal medya platformları, doğrudan mesaj (DM) uygulamaları, yorum alanları, çevrim içi iletişim formları, elektronik posta, telefon görüşmeleri ve diğer dijital iletişim kanalları aracılığıyla otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle elde edilmektedir. Kişisel verileriniz; veri sorumlusunun meşru menfaati, sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve gerekli olduğu durumlarda açık rızanız hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Veri Sorumlusuna Başvuru Yolları ve Haklarınız

Kanun kapsamında aşağıda yer alan hususlar hakkında bilgi almak için bizle her zaman iletişime geçebilirsiniz;

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenmek,

İşleme amacını ve amaca uygun olup olmadığını öğrenmek,

Kişisel verilerin aktarıldığı kişilerin kimler olduğunu bilmek,

Eksik veya yanlış işleme halinde düzeltme istemek ve şartları gerçekleşmişse kişisel verilerin silinmesini istemek ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini istemek,

İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etmek,

Kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğraması halinde zararını talep etmek,

Kişisel verilerin kanuna uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya imha edilmesini istemek.

Anayasal haklarınızı kullanarak Şirketimize başvurduğunuz için teşekkür ederiz. İlgili kişi bu haklarına ilişkin taleplerini Şirketimize noter, posta veya e-posta aracılığıyla göndereceği yazılı bilgi veya ihtarname ile adı, soyadı, T.C Kimlik No bilgisi ibraz etmek suretiyle başvuru yapabilir. Başvuru yöntemi, adresi şirketimizin aşağıda bulunan adresine yazılı olarak bildirebilir. Bu durumda ilgili kişinin talepleri mümkün olan en kısa sürede ve nihayetinde en geç otuz (30) gün içerisinde değerlendirilip bilgi verilecektir.

Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen süreler ile kurumumuzun Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasında belirlenen süreler boyunca muhafaza edilmektedir. Saklama süresinin sona ermesi veya işleme amacının ortadan kalkması halinde kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanun ile Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun olarak silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir. Kişisel veri kategorileri bazında uygulanacak saklama süreleri Kurumumuzun Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasında ayrıntılı olarak belirlenmiş olup kişisel verileriniz yalnızca ilgili saklama süreleri boyunca muhafaza edilmektedir.

Açık Rızanın Geri Alınması

Açık rızaya dayalı olarak gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerinde ilgili kişiler vermiş oldukları açık rızalarını diledikleri zaman geri alabilirler. Açık rızanın geri alınması, geri alma

tarihinden önce hukuka uygun olarak gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerini etkilemez. Açık rızanın geri alınmasına ilişkin talepler veri sorumlusuna KVKK kapsamında belirlenen başvuru yöntemleri kullanılarak iletilebilir. Açık rızaya dayalı veri işleme faaliyetleri; sosyal medya hesaplarında yakın plan fotoğraf ve video paylaşılması, tanıtım ve reklam faaliyetleri kapsamında kişisel verilerin kullanılması ile mevzuat gereği açık rızaya tabi diğer veri işleme faaliyetlerini kapsamaktadır.

Ticari Elektronik İleti ve Sosyal Medya İletişimi

Sosyal medya platformları üzerinden yürütülen kampanya, çekiliş, tanıtım ve pazarlama faaliyetleri kapsamında ticari elektronik ileti gönderilmesi gerektiği durumlarda kişisel verileriniz 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat hükümlerine uygun olarak işlenmektedir. Ticari elektronik iletiler yalnızca gerekli hukuki şartların bulunması halinde gönderilmekte olup ilgili kişiler ileti tercihlerini diledikleri zaman değiştirebilmektedir.

Sosyal medya süreçlerinde işlenen kişisel veriler için erişim yetkilendirmesi, hesap güvenliği ve uygun diğer teknik ve idari tedbirler risk değerlendirmesine göre uygulanır.

Yapay Zeka ve Otomatik Sistemler

Sosyal medya hesaplarının yönetiminde yapay zekâ destekli analiz veya otomatik yanıt sistemleri kullanılması halinde, ilgili veri işleme faaliyetleri ayrıca değerlendirilir ve gerekli bilgilendirmeler yapılır.

Başvuru Yapacağınız Veri Sorumlusunun Kimliği ve Açık Adresi

Veri Sorumlusu: MABEL MAMAK TURİZM İNŞAAT ÇİÇEKÇİLİK SAĞLIK HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Adresimiz:DEMİRLİBAHÇE MAHALLESİ TALATPAŞA BULVARI NO 167 MAMAK/ANKARA
E-Posta: kvkk@mabelmamak.com.tr
KEP: mabelmamak@hs03.kep.tr
İletişim Linki: https://mabelmamak.com.tr/